



Spett.le
Comune di Villafranca Padovana
c.a. Sindaco
Dott. Luciano Salvò

E p.c.
Spett.le
Consiglio di Bacino Brenta Rifiuti
Alla cortese attenzione Direttore
Dott. Riccardo Roman
consigliobrentarifiuti@legalmailpa.it

Trasmissione a mezzo pec

Oggetto: reclamo relativo al servizio di raccolta rifiuti a Villafranca Padovana

Egregio Sindaco,

si riscontra la sua nota di pari oggetto ns. prot. 11325 del 09.07.2024 per riportare quanto segue. I disagi che ci ha segnalato sono imputabili a delle temporanee e impreviste mancanze di personale a carico della ditta affidataria del servizio, Ing.Am Srl, l'esecuzione di alcune raccolte in aree delimitate del Vs Comune è risultata perciò insufficiente. Il recupero dei disservizi è comunque stato effettuato per quanto possibile entro le 24 ore.

In considerazione del perdurare dei disservizi negli ultimi giorni e considerato il forte disagio che ne viene ai cittadini del suo Comune, a partire dalla prossima settimana in occasione dei servizi di raccolta umido come da calendario rifiuti, abbiamo disposto la presenza di un operatore sul territorio affinché verifichi la regolare esecuzione della raccolta e la disponibilità di un mezzo di Etra con personale proprio per consentirne l'eventuale tempestivo recupero.

Resta inteso che la nostra Società manterrà un attento monitoraggio della situazione e procederà a rivalersi, come da contratto, sulla ditta incaricata del servizio.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Area Servizio Ambientale Integrato
IL DIRETTORE
Dott. Roberto Parolin

Responsabile: Dott. Parolin Roberto – Area Servizio Ambientale Integrato
Referente: Luca Mattietto e-mail: l.mattietto@etraspa.it

ETRA S.p.A. Società benefit

Partita IVA, Codice fiscale e P.I. VI 03278040245 | Cap. soc. 64.021.330 € i.v. | R.E.A. di VI 312692
Sede legale: Largo Parolini, 82b | 36061 Bassano del Grappa (VI)
Sede amministrativa: Via del Telarolo, 9 | 35013 Cittadella (PD)
Tel. 049 809 8000 | protocollo@pec.etraspa.it | info@etraspa.it | www.etraspa.it

Società soggetta alla direzione e coordinamento degli Enti Locali Soci ai sensi dell'art. 30 del T.U.E.L. (Comitato di Coordinamento)

Azienda
con Sistema
di gestione
certificato

