

AREA	CODICE	CENTRO SPESA	OBIETTIVI DI GESTIONE	CRITICITA' DEGLI OBIETTIVI	TEMPI MASSIMI DI REALIZZAZIONE	UNITA' DI MISURA OBIETTIVO	DATA INIZIALE DA PROGETTO	DATA FINALE DA PROGETTO	GIORNI	NR. POSIZ. DA EVASIONE	FONTE	DATI PER RISULTATI	RISULTATO OTTENUTO	DATA FINALE EFFETTIVA	GG. IMPIEGATI	NR. POSIZIONI EVASE	RAGGIUNTO RISULTATO TEMPO	RAGGIUNTO RISULTATO NUMERICO	SOGGETTI D=DIP					TOTALE		
																			MAGRIN	SD	MM	BN	MS			
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.01.01	RAGONERIA	Predisposizione bozza bilancio 2011 e pluriennale 2012-2013	Sintonia di intenti con gli altri uffici comunali coinvolti nella predisposizione degli elaborati contabili. Patto di stabilità, conoscenza dei trasferimenti ad altri enti.	1) Raccolta dati dai responsabili dal 15/09 al 15/11	tempo	15/09/2010	15/11/2010	62,00		caricamento dati in excel	bozza per settore in excel	bozza per settore completata	30/10/2010	46,00		100,00	NO	100,00	23	50			73		
					2) Predisposizione bozza bilancio 2010 dal 16/11 al 30/11	tempo	16/11/2010	30/11/2010	15,00		stampa bozza di bilancio di settore	consegna bozza di bilancio il 18/11/2010 alla conf. Serv.	completato il 18/11/2010	18/11/2010	3,00		100,00	NO								
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.01.02	RAGONERIA	Adeguamento del sistema di misurazione e valutazione degli obiettivi alla riforma Brunetta	Interfaccia con gli altri servizi e credibilità nell'efficacia di sistemi innovativi di qualità	1) Predisposizione, assistenza agli uffici ed approvazione obiettivi anno 2010 Entro luglio 2010	tempo	01/07/2010	31/07/2010	31,00		delibera n. 129 del 27/07/2010	predisposizione dgcc obiettivi	completato il 27/07/10	27/07/2010	27,00		100,00		100,00	20	20	20		60		
					2) Monitoraggio infrannuale progetti	tempo	15/09/2010	30/09/2010	16,00		delibera n. 155 del 05/10/10 (proposta del 30/09/2010)	predisposizione dgcc monitoraggio	completato il 30/09/10	30/09/2010	16,00		100,00									
						tempo	15/11/2010	30/11/2010	16,00		delibera n. 179 del 30/11/10	predisposizione dgcc monitoraggio	completato il 30/11/10	30/11/2010	16,00		100,00									
					3) Proposte obiettivi anno 2011 dal 15/11 al 30/11	tempo	15/11/2010	30/11/2010	16,00		trasmissione al sindaco in data 30/11/2010	predisposizione obiettivi 2011	completato il 30/11/10	30/11/2010	16,00		100,00									
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.01.03	RAGONERIA	Customer satisfaction - Infrastruttura e risorse di supporto	Reperibilità delle persone da contattare, capacità di ascolto	1) Estrazione nominativi	tempo/quantità	Entro la prima quindicina di ogni mese, a partire da settembre 2010		15,00		nominativi estratti	tempo medio estrazione	vedi prospetto date	07/01/2011	7,80		100,00		100,00	20	20	20	20	80		
					2) Somministrazione questionari telefonici	tempo/quantità	Entro la prima quindicina di ogni mese, a partire da settembre 2011		15,00		nominativi contattati	tempo medio telefonate	vedi prospetto date	14/01/2011	13,40		100,00									
					3) Restituzione dei dati ai responsabili dei servizi	tempo/quantità	Entro la seconda quindicina di ogni mese, a partire da settembre 2010		15,00		comunicazioni e esiti alle P.O.	tempo medio comunicaz.	vedi prospetto date	20/01/2011	4,00		100,00									
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.01.04	RAGONERIA	Management	Disponibilità di tempo da parte dei responsabili	Convocazione ed effettuazione di almeno 4 conferenze dei responsabili (25% per ciascun incontro) dal 01/09 al 31/12	nr. Incontri	Conferenza mensile dal 01/09/2010 al 31/12/2010		30,00	4	verbali della conferenza dei servizi	nr. Incontri e tempo	4	21/12/2010	15,00	4	100,00	100,00	100,00	15					15	
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.01.05	RAGONERIA	Mappatura e tempistica dei procedimenti amministrativi del servizio economico-finanziario	Assenza di rilevazione di dati storici sulla tempistica dei procedimenti	1) Mappatura dei procedimenti amministrativi dal 01/08 al 31/10	tempo	01/08/2010	31/10/2010	92,00		proposta DGC al 29/10/2010	elaborazioni e elenco procedimenti	completato il 15/10/2010	15/10/2010	76,00		100,00	100,00	10	5	5	5	5	30		
					2) Tempistica dei procedimenti amministrativi dal 01/08 al 31/10	tempo	01/08/2010	31/10/2010	92,00		proposta DGC al 29/10/2010	quantificazioni termini procedimenti	completato il 29/10/2010	29/10/2010	90,00		100,00									
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.02.01	PERSONALE	Aggiornamento 15 fascicoli del personale e creazione fascicolo elettronico	Ricostruzione dati contabili su fascicoli del personale non aggiornati	1) Ricostruzione e messa in ordine del fascicolo cartaceo. (40%)	nr. Posizioni aggiornate	01/08/2010	31/12/2010	153,00	15	foglio excel riepilogativo	nr. Fascicoli	riordino Fascicoli	31/12/2010	153,00	15		100,00	100,00	5	15	75		95		
					2) Scansione e catalogazione del fascicolo elettronico (60%)	nr. Posizioni scansionate							informatizzaz. Fascicoli	31/12/2010	153,00	15		100,00								
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.02.02	PERSONALE	Pratiche relative alla gestione del personale	Ricostruzione dati contabili su fascicoli del personale non aggiornati	Predisposizione del materiale e redazione prospetti per compilazione modello PA 04 dipendenti cessati ed invio alla Provincia	nr. Pratiche	01/07/2010	31/12/2010	184,00	10	comunicazione a Provincia	nr. Comunicaz.	10 fascicoli inviati a provincia	13/12/2010	166,00	10		100,00	100,00			40		40		
SERVIZI ECONOMICI FINANZIARI	2.03.01	TRIBUTI	Attività di recupero evasione ICI sui fabbricati mai dichiarati ed ex rurale di cui all'elenco fornito dal Catasto	Complessità delle posizioni contributive da accertare soprattutto nei casi di coltivatori diretti	1) Verifica nr. 65 posizioni con fabbricati mai dichiarati o ex rurali (80%)	nr. Posizioni	01/08/2010	31/12/2010	153,00	65	elenco posizioni in excel	nr. Posizioni verificate in dettaglio	65 posizioni	30/11/2010	122,00	65		100,00	100,00	12				95	107	
					2) Emissione accertamenti nei casi di evasione (20%)								importo accertato	38.000,00 euro di accertamenti	30/11/2010	122,00	38.000,00	100,00								
RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI																					100	100	100	100	100	500

